

بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی
ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: گزارش اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی استان گلستان سال ۱۳۹۶		۲- شناسه خدمت	
		(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان گلستان		
	نام دستگاه مادر: سازمان برنامه و بودجه کشور		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	تدوین گزارش سالانه استان در بخش های اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی و زیربنایی - سال ۱۳۹۶		
	نوع خدمت		<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)
	ماهیت خدمت		<input type="checkbox"/> حاکمیتی
	سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input checked="" type="checkbox"/> روستایی
	رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> کسب و کار <input checked="" type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت
			<input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> اوفات <input type="checkbox"/> سایر
	نحوه آغاز خدمت		<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: بصورت سالانه انجام می گیرد
	مدارک لازم برای انجام خدمت		ندارد
	قوانین و مقررات بالادستی		قانون برنامه توسعه ششم کشور - سند ملی توسعه استان - سند چشم انداز استان
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		
	تواتر		
	تعداد بار مراجعه حضوری		
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		
		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
			پرداخت بصورت الکترونیک
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	http://budget.golestanmporg.ir		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: مقیاس سامانه مدیریت منابع فناوری اطلاعات		
مراحل خدمت		نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت

			الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		در مرحله اطلاع رسانی خدمت				
			<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)						
			غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		در مرحله درخواست خدمت				
			<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: <input type="checkbox"/>		ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		
			الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		در مرحله درخواست خدمت				
			<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)						
			غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		در مرحله درخواست خدمت				
			<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: <input type="checkbox"/>		ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		
			الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		مرحله تولید خدمت		فرایند داخلی دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها		
			<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) سامانه سیمابر استان گلستان						
			غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		مرحله تولید خدمت		فرایند داخلی دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها		
			اخذ اطلاعات مرتبط با بخش بانکداری گزارش بصورت حضوری		ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				
			الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		در مرحله ارائه خدمت				
			<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)						
			غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		در مرحله ارائه خدمت				
			<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: <input type="checkbox"/>		ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		
استعلام		استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دیگر		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای	
غیر الکترونیکی		online						سامانه سیمابر	
<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>						سامانه نظارت ۴	
<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>							

			سامانه سبا			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
اگر استعمال غیرالکترونیکی است، استعمال توسط:	استعمال الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر
	دستهای (Batch)	برخط online				
	<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/>				
	<input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
تهیه جداول آماری و اطلاعاتی شاخص های بخش های مختلف						
ارسال جداول آماری و اطلاعاتی شاخص ها به دستگاه های اجرایی استان						
پیگیری از دستگاه های اجرایی (حضور، تلفنی و برگزاری جلسات کارشناسی با دستگاه های اجرایی)						
بررسی اطلاعات دریافتی جداول از دستگاه های اجرایی و سامانه سیمابر						
تایید اطلاعات						
تهیه و تنظیم گزارش تحلیلی بخش ها						
تدوین گزارش نهایی و چاپ گزارش و تهیه لوح فشرده						
بارگزاری فایل گزارش در سامانه سایت سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان گلستان						
ارسال به سازمان برنامه و بودجه کشور، استانداری، نماینده ولی فقیه، نمایندگان استان در مجلس شورای اسلامی و فرمانداری ها						

۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر

۹- معاونین فرایندهای خدمت

