



جمهوری اسلامی ایران

ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| ۱- عنوان خدمت: تامین آمار و اطلاعات تولیدی ثبتی                            |  | ۲- شناسنامه خدمت<br>(این قسمت توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)  |  |
| نام دستگاه اجرایی: سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان گلستان                |  | نام دستگاه مادر: سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور   |  |
| شرح خدمت   |  | تهیه و تدوین سالنامه آماری استان  |  |
| نوع خدمت   |  | <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)<br><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)<br><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)  |  |
| ماهیت خدمت   |  | <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی<br><input type="checkbox"/> تصدی گری  |  |
| سطح خدمت   |  | <input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> منطقه ای<br><input checked="" type="checkbox"/> استانی<br><input type="checkbox"/> شهری<br><input type="checkbox"/> ووستایی  |  |
| رویداد مرتبط با:   |  | <input checked="" type="checkbox"/> تولد<br><input checked="" type="checkbox"/> آموزش<br><input checked="" type="checkbox"/> سلامت<br><input type="checkbox"/> مالیات<br><input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار<br><input type="checkbox"/> تأمین اجتماعی<br><input checked="" type="checkbox"/> ثبت مالکیت                                  |  |
| نحوه آغاز خدمت   |  | <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای خدمت گیرنده<br><input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه<br><input type="checkbox"/> سایر: ...  |  |
| مدارک لازم برای انجام خدمت   |  | مستندات مرتبط با فرم های ارسالی از مرکز   |  |
| قوانین و مقررات بالادستی   |  | دستورالعمل و بخشنامه های مربوط به هشت برنامه تحول در نظام اداری   |  |
| آمار تعداد خدمت گیرندگان   |  | دستگاه های اجرایی استان خدمت گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>   |  |
| متوسط مدت زمان ارائه خدمت:   |  |   |  |
| تواتر  |  | <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه<br>بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>  |  |
| تعداد بار مراجعه حضوری   |  | در صورت نیاز دستگاه   |  |
| هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان                                   |  | مبلغ (مبالغ)<br>شماره حساب (های) بانکی<br>پرداخت به صورت الکترونیک  |  |
|  |  | <input type="checkbox"/>  |  |
|  |  | <input type="checkbox"/>  |  |
|  |  | <input type="checkbox"/>  |  |
| آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن |  |   |  |
| www.amar.org.ir  |  |   |  |
| www.simabar.ir   |  |   |  |
| نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:        |  |   |  |
| مراحل خدمت   |  | نوع ارائه   |  |
| در مرحله اطلاع رسانی خدمت  |  | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی  |  |
|  |  | <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس<br><input type="checkbox"/> پیام کوتاه<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): بروشور و کتابچه راهنما |  |

۳- ارائه دهنده خدمت:

۴- مشخصات خدمت

۵- جزئیات خدمت

۶- نحوه دسترسی به خدمت



جمهوری اسلامی ایران

ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

|  |   |                           |  |   |                                     |
|--|---|---------------------------|--|---|-------------------------------------|
| مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input checked="" type="checkbox"/> استانی<br><input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی  | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدارک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر:                        | ذکر ضرورت<br>مراجعه حضوری | <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی |   |                                     |
| <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br/> <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی<br/> <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه<br/> <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br/>           شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفتر پیشخوان:<br/> <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان<br/> <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)         </div> <div style="width: 45%;"> <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی         </div> </div>                                      |   |                           |  |   |                                     |
| مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی<br><input checked="" type="checkbox"/> استانی<br><input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی  | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدارک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر:                        | ذکر ضرورت<br>مراجعه حضوری | <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی | در مرحله درخواست خدمت                           |                                     |
| <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخل دستگاه یا ERP)<br/> <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی):         </div> <div style="width: 45%;"> <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی         </div> </div>   |   |                           |  |   |                                     |
| <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"></div> <div style="width: 45%;"> <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی         </div> </div> بصورت حضوری یا دریافت فایل   |   |                           |  |   |                                     |
| <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br/> <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی<br/> <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه<br/> <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان<br/>           شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفتر پیشخوان:<br/> <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان<br/> <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): با ارسال بخشنامه ها و دستورالعمل ها         </div> <div style="width: 45%;"> <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی         </div> </div> |   |                           |  |   |                                     |
| مراجعه به دستگاه:<br><input checked="" type="checkbox"/> ملی<br><input checked="" type="checkbox"/> استانی<br><input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی   | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدارک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر: تکمیل فرم های نظر سنجی | ذکر ضرورت<br>مراجعه حضوری | <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی | در مرحله ارائه خدمات                            |                                     |
| استعلام غیر الکترونیکی<br><input type="checkbox"/>   | استعلام الکترونیکی<br>دسته ای (batch)<br><input type="checkbox"/>   |                           | برخط Online<br><input type="checkbox"/>            | نام سامانه های دیگر<br><input type="checkbox"/> | سایر سامانه ها<br>۷- ارتباط خدمت با |



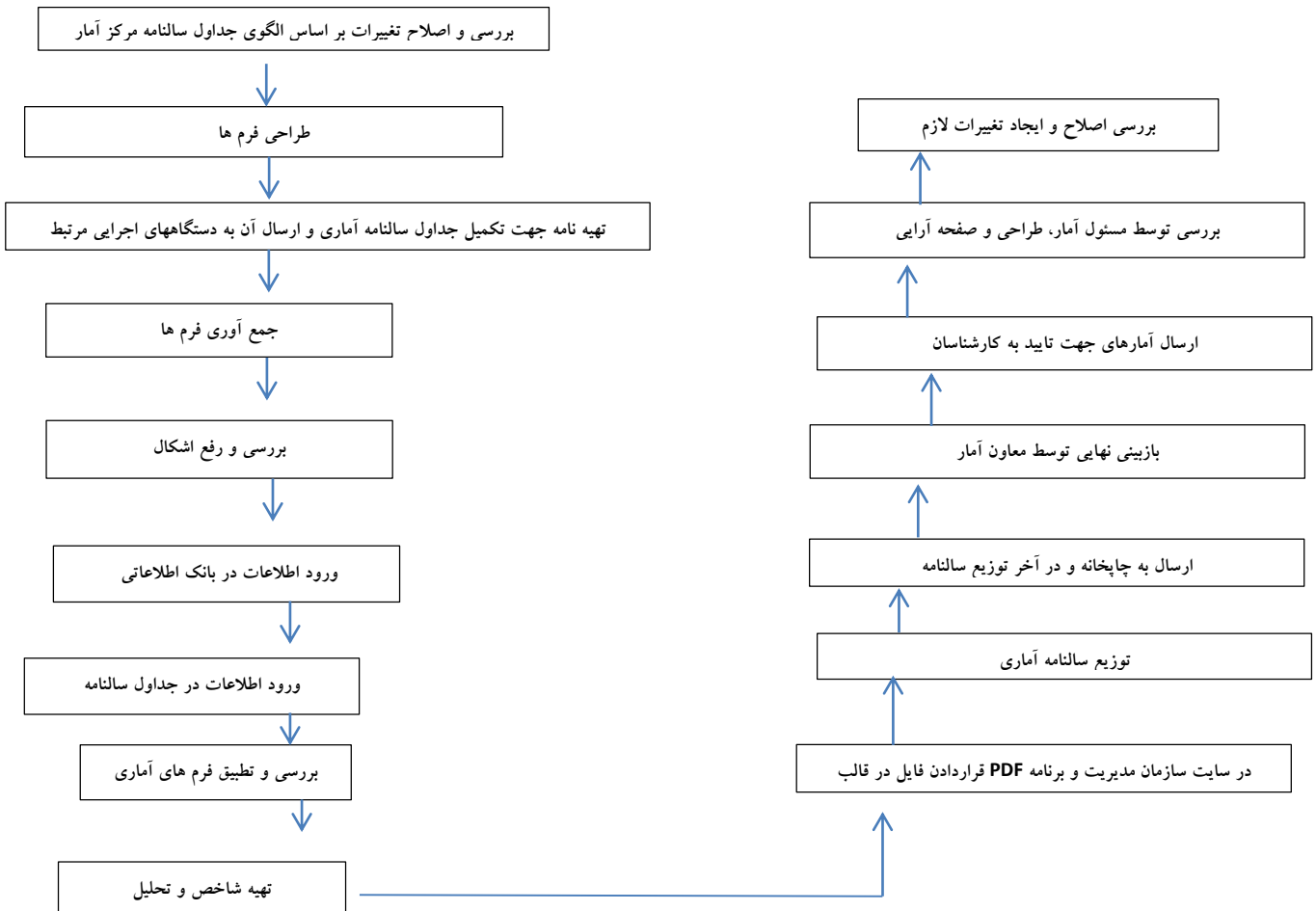
جمهوری اسلامی ایران

ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

| <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                             |                    |                            |  |
|--|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------|----------------------------|--|
| <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                             |                    |                            |  |
| <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                             |                    |                            |  |
| اگر اعلام غیر الکترونیکی است، اعلام توسط:                                | استعلام الکترونیکی       |                          | مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) | فیلدهای مورد تبادل | نام سامانه های دستگاه دیگر | نام دستگاه دیگر                        |
|  | دسته ای (batch)          | Online<br>برخط           |                             |                    |                            |  |
| دستگاه <input type="checkbox"/><br>مراجعه کننده <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                             |                    |                            |  |
| دستگاه <input type="checkbox"/><br>مراجعه کننده <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                             |                    |                            |  |
| دستگاه <input type="checkbox"/><br>مراجعه کننده <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                             |                    |                            |  |
|  |                          |                          |                             |                    |                            | ۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر |
|  |                          |                          |                             |                    |                            | ۹- عناوین فرایندهای خدمت               |

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت:



|                                     |       |                |             |
|-------------------------------------|-------|----------------|-------------|
| نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: | تلفن: | پست الکترونیک: | واحد مربوط: |
|-------------------------------------|-------|----------------|-------------|

