



جمهوری اسلامی ایران

ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

۱- عنوان خدمت: سامانه ارزیابی توسعه و رصد آمایش (ساترا)		۲- شناسنامه خدمت (این قسمت توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)		
۳- ارائه دهنده خدمت:	نام دستگاه اجرایی: سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان گلستان			
	نام دستگاه مادر: سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت ایجاد ساختاری یکپارچه برای دستیابی به اطلاعات جغرافیایی، آماری، محتوایی و چند رسانه ای (مورد نیاز برنامه ریزی توسعه در سازمان های مختلف تسهیل و هماهنگی امور مختلف تولید و جمع آوری، دسترسی و استفاده بهینه از شاخص ها و داده ها و آمارهای مرتبط			
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input checked="" type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	تولید	آموزش	سلامت
		مالیات	کسب و کار	تأمین اجتماعی
	نحوه آغاز خدمت	تأسیسات شهری	بیمه	ازدواج
		بازنشستگی	مدارک و گواهینامه ها	وفات
	مدارک لازم برای انجام خدمت	تقاضای خدمت گیرنده <input type="checkbox"/> فرا رسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/>		
		تشخیص دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر: هرکسی می تواند از خدمات سامانه بهره برداری کند <input type="checkbox"/>		
	قوانین و مقررات بالادستی	مستندات مرتبط با فرم های ارسالی از مرکز <input checked="" type="checkbox"/> ساترا تکلیفی از سوی سازمان مدیریت کشور است		
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	دستورالعمل و بخشنامه های مربوط به هشت برنامه تحول در نظام اداری		
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	دستگاه های اجرایی استان خدمت گیرندگان در: ماه <input checked="" type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>		
	تواتر	سامانه محدودیت زمانی برای ارائه خدمت ندارد		
تعداد بار مراجعه حضوری	یکبار برای همیشه بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>			
۵- جزئیات خدمت	در صورت نیاز دستگاه: ۲ بار			
	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت به صورت الکترونیک	
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به		<input type="checkbox"/>	
	خدمت گیرندگان		<input type="checkbox"/>	
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	http://satra.golestanmporg.ir			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): بروشور و کتابچه راهنما		



جمهوری اسلامی ایران

ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدارک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)				
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدارک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخل دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی):				
<input checked="" type="checkbox"/> ذکر ضرورت مراجعه حضوری				
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): با ارسال بخشنامه ها و دستورالعمل ها				
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدارک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: تکمیل فرم های نظر سنجی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمات
استعلام غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>	استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/> دسته ای (batch) <input type="checkbox"/> Online		فیلدهای مورد تبادل -	نام سامانه های دیگر سایر سامانه ها ۷- ارتباط خدمت با



جمهوری اسلامی ایران

ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

اگر اعلام غیر الکترونیکی است، اعلام توسط:	استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر
	دسته ای (batch)	Online برخط					
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		شاخص های برنامه پنجم توسعه	-	کل دستگاه های اجرایی استان	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

۹- عناوین فرآیندهای خدمت:

- معرفی نماینده توسط دستگاه اجرایی به درخواست سازمان مدیریت استان
- معرفی سامانه ساترا به نماینده دستگاه اجرایی
- ارائه نام کاربری و کلمه عبور به نماینده دستگاه اجرایی
- بارگذاری اطلاعات در سامانه ساترا توسط نماینده دستگاه اجرایی و همکاران
- مرتفع کردن ایرادات و اشکالات و بهنگام کردن اطلاعات

۱۰- نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت:

