



جمهوری اسلامی ایران

ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

۱- عنوان خدمت: تهیه برنامه ها و اسناد توسعه استان		۲- شناسنامه خدمت		
		(این قسمت توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)		
۳- ارائه دهنده خدمت:	نام دستگاه اجرایی: سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان گلستان			
	نام دستگاه مادر: سازمان برنامه و بودجه کشور			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت			
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی		
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	تولد <input type="checkbox"/>	آموزش <input type="checkbox"/>	سلامت <input type="checkbox"/>
		مالیات <input type="checkbox"/>	کسب و کار <input type="checkbox"/>	تأمین اجتماعی <input type="checkbox"/>
		ثابت مالکیت <input type="checkbox"/>		
		تأسیسات شهری <input type="checkbox"/>	بیمه <input type="checkbox"/>	ازدواج <input type="checkbox"/>
		بازنشستگی <input type="checkbox"/>	مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/>	وفات <input type="checkbox"/>
		سایر <input checked="" type="checkbox"/>		
		تقاضای خدمت گیرنده <input type="checkbox"/>	فرا رسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/>	رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/>
		تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/>	سایر: ... <input type="checkbox"/>	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	مستندات مرتبط با فرم های ارسالی از مرکز <input checked="" type="checkbox"/>		
	قوانین و مقررات بالادستی	دستورالعمل و بخشنامه های مربوط به هشت برنامه تحول در نظام اداری		
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	دستگاه های اجرایی استان خدمت گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>		
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:			
	تواتر	<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>		
	تعداد بار مراجعه حضوری	در صورت نیاز دستگاه: ۲ بار		
۵- جزئیات خدمت	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	
		پرداخت به صورت الکترونیک		
	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	http://			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
۶- نحوه دسترسی به خدمت	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): بروشور و کتابچه راهنما	



جمهوری اسلامی ایران

ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدارک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر:	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) </div> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> الکترونیکی </div> </div> <p style="text-align: center;">در مرحله درخواست خدمت</p>				
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدارک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر:	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخل دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): </div> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> الکترونیکی </div> </div> <p style="text-align: center;">مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)</p>				
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"></div> <div style="width: 45%;"> <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی </div> </div> <p style="text-align: center;">مرحله ارائه خدمات</p>				
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدارک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: تکمیل فرم های نظر سنجی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/>	استعلام الکترونیکی دسته ای (batch) <input type="checkbox"/>	برخط Online <input type="checkbox"/>	فیلدهای مورد تبادل -	نام سامانه های دیگر سایر سامانه ها ۷- ارتباط خدمت با



جمهوری اسلامی ایران

ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
اگر اعلام غیر الکترونیکی است، اعلام توسط:	استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	
	دسته ای (batch)	Online برخط					
دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		شاخص های برنامه پنجم توسعه	-	کل دستگاه های اجرایی استان	
دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر							
۱- دریافت دستورالعمل							
۲- تعیین شاخص های برنامه							
۳- تفکیک بخش شاخص ها							
۴- ارسال شاخص ها به دستگاههای اجرایی مرتبط با هر بخشی							
۵- دریافت اطلاعات بررسی شاخص ها							
۶- تدوین گزارش عملکرد برنامه							
۹- عناوین فرایندهای خدمت							
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت:							
<p>دریافت دستورالعمل ← تعیین شاخص های برنامه ← تفکیک بخش شاخص ها ← ارسال شاخص ها به دستگاههای اجرایی مرتبط با هر بخشی ← دریافت اطلاعات بررسی شاخص ها ← تدوین گزارش عملکرد برنامه</p>							
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: پریسا نصیبی	تلفن: ۳۲۴۳۶۱۰۰	پست الکترونیک: واحد مربوط:	برنامه ریزی و بودجه				

